

Regulamin korzystania z serwisu CZTERYNACZTERY.COM

Warunkiem kupna i skorzystania z usług i produktów dostępnych w ofercie Serwisu www.czterynacztery.com jest zapoznanie się, akceptacja i przestrzeganie poniższego regulaminu.

I. Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

CZTERYNACZTERY.COM

Michał Hennig

mh@czterynacztery.com

509-338-995,

501-722-501

Zamawiający - osoba fizyczna lub prawna, oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, która za pośrednictwem Serwisu www.katalogmarzen.pl zawierająca umowę na zlecenie wykonania usługi bądź dostarczenie towaru.

Obdarowany - osoba, która po dokonaniu rezerwacji i przekazaniu odcinka Vouchera jest uprawniona do skorzystania z zamówionego Prezentu, określonego w dokumencie Vouchera u Partnera Usługowego wskazanego podczas rezerwacji terminu Realizacji prezentu. W szczególności Obdarowanym może być Zamawiający. Termin Obdarowany odnosi się także do osób, które otrzymały Kartę Podarunkową i są upoważnione do jej wykorzystania w punktach sprzedaży Wydawców Kart Podarunkowych.

Partner Usługowy - osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, realizująca Prezent, posiadająca niezbędne uprawnienia i kompetencje do świadczenia usług, których dotyczy Prezent.

Prezent - usługa lub towar, której wykonanie czterynacztery.com działając na zlecenie Zamawiającego zamawia u Partnera Usługowego. Szczególnym typem Prezentów są Karty Podarunkowe, których definicja jest zaprezentowana poniżej.

Prezent personalizowany - towar lub usługa wykonane według indywidualnego zamówienia, zamawiany na zlecenie Zamawiającego u Partnera Usługowego.

Voucher - dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (Obdarowanego) do otrzymania Prezentu określonego w tym dokumencie.

Gift Voucher - dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (Obdarowanego) do wymienienia go na wybrany przez siebie Prezent.

Pakiet (np. Księga Marzeń) – jest to zbiór co najmniej dwóch Prezentów, z których Obdarowany może wybrać tylko jeden Prezent do realizacji. Cena dla Pakietów jest podawana jako cena jednostkowa za cały Pakiet, z zastrzeżeniem, że zrealizowany może być tylko jeden Prezent ze znajdujących się w Pakiecie.

Karta Podarunkowa – bon towarowy na okaziciela uprawniający Obdarowanego do nabycia na jej podstawie towarów lub usług oferowanych w punktach sprzedaży Wydawców Karty Podarunkowej. W opisie każdej Karty Podarunkowej w serwisie www.czterynacztery.com jest umieszczony regulamin jej wykorzystania, obowiązujący Obdarowanych.

Wydawca Karty Podarunkowej – osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, zobowiązane do umożliwienia Obdarowanemu dysponującemu Kartą Podarunkową jej wykorzystania zgodnie z regulaminem Karty Podarunkowej

Realizacja Prezentu - wykonanie zamówionej przez Zamawiającego usługi lub towaru (Prezentu) na rzecz Obdarowanego lub wykorzystanie Karty Podarunkowej w punkcie sprzedaży Wydawcy Karty Podarunkowej. Realizacja Prezentów w formie usług wymaga rezerwacji terminu realizacji za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta.

System Zakupu- jeden z elementów komputerowego serwisu www.czterynacztery.com który umożliwia obsługę procesu zawarcia umowy przy wykorzystaniu procedur postępowania zawartych w niniejszym regulaminie, zwany dalej Systemem.

Serwis - strona internetowa o adresie " www.czterynacztery.com ", za pośrednictwem której Zamawiający dokonuje zamówienia oraz zawiera umowę na wykonanie określonego Prezentu.

Numer rezerwacyjny - ciąg znaków identyfikujących zamówienie konkretnego Prezentu.

Centrum Obsługi Klienta - biuro handlowe [czterynacztery.com](http://www.czterynacztery.com) którego dane tele -adresowe są podane na stronie internetowej www.czterynacztery.com. Poprzez Centrum Obsługi Klienta Obdarowany dokonuje rezerwacji terminu Realizacji Prezentu.

Dzień roboczy – 7 dni w tygodniu

II. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin jest oparty na przepisach:

a. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),

b. ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),

c. ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.),

d. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

2. Regulamin zawiera uregulowania organizacyjne Serwisu oraz Realizacji Prezentów, a jego akceptacja jest warunkiem skorzystania z oferty prezentowanej w Serwisie www.czterynacztery.com

3. Właścicielem Serwisu www.czterynacztery.com jest czterynacztery.com

4. Bezpośrednimi usługodawcami realizującymi Prezenty są Partnerzy Usługowi lub Wydawcy Kart Podarunkowych. Dokonanie rezerwacji terminu Realizacji Prezentu u Partnera Usługowego lub wykorzystanie Karty Podarunkowej oznacza podporządkowanie się indywidualnemu regulaminowi bądź warunkom korzystania z usług posiadanych przez każdego z nich. Akceptacja regulaminu i/lub warunków korzystania z usług Partnerów Usługowych lub Wydawców Kart Podarunkowych jest warunkiem Realizacji Prezentu.

5. Prezent może być zrealizowany tylko przez osobę, której dane zostaną podane w trakcie rezerwacji terminu Realizacji Prezentu.

6. Czterynacztery.com przyjmuje, że każdy Zamawiający, we własnym interesie podaje wszelkie informacje w sposób prawidłowy i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z czym odpowiedzialność Zamawiającego za skutki nieprawidłowości wynikające z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z rzeczywistością wypełnienia formularzy Systemu, w tym w szczególności danych tele -adresowych Zamawiającego i Obdarowanego, ponosić będzie tylko i wyłącznie Zamawiający. Czterynacztery.com nie będzie zobowiązany do ustalania, czy Zamawiający poprawnie i prawidłowo podał wszelkie informacje, które zostały wprowadzone do Serwisu.

7. Zamawiający poprzez przyjęcie niniejszego regulaminu oświadcza, a Czterynacztery.com przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający upewnił się, że w przypadku Prezentów, z których skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia lub ogólnej kondycji psychofizycznej Obdarowanego, Obdarowany może skorzystać z wybranego Prezentu, a samo skorzystanie z Prezentu nie będzie narażało Obdarowanego na ryzyko naruszenia jego stanu zdrowia lub ogólnej kondycji psychofizycznej. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia lub ogólna kondycja psychofizyczna Obdarowanego nie pozwalają na skorzystanie przez niego z Prezentu, wówczas ani Obdarowanemu ani Zamawiającemu nie będą przysługiwać w stosunku do Czterynacztery.com żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej ceny. Czterynacztery.com nie będzie także ponosił odpowiedzialności za inne okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające realizację Prezentu, jeżeli Zamawiający pomimo posiadania wiedzy o faktach mających istotny wpływ na możliwość realizacji Prezentu nie poinformował o nich Czterynacztery.com, choć w danych okolicznościach poinformowanie o nich KataloguMarzeń.pl było w pełni uzasadnione.

8. Postanowienia pkt. 7. mają odpowiednie zastosowanie w sytuacji gdy Zamawiający nie upewnił się, czy Obdarowany może z uwagi na powszechnie obowiązujące ograniczenia, w tym w szczególności wymogi administracyjne, zrealizować Prezent, którego realizacja

związana jest z wyjazdem zagranicznym, w szczególności Czteryńcztery.com nie odpowiada za posiadanie przez Obdarowanego aktualnego paszportu lub innego dokumentu uprawniającego do przekroczenia granicy państwowej (np. wiza) i wjazdu na terytorium państwa obcego.

9. Zakazane jest dostarczanie przez Zamawiającego za pośrednictwem Serwisu www.czteryznacztery.com treści o charakterze bezprawnym. Czteryńcztery.com nie zapewnia także możliwości posługiwania się przez Zamawiającego podczas zawierania umowy pseudonimem lub w inny anonimowy sposób.

10. Wszystkie postanowienia niniejszego regulaminu mają odpowiednie zastosowanie w przypadku, kiedy Zamawiający dokonuje zakupu w punkcie sprzedaży bezpośredniej, z tym, że w tym ostatnim wypadku Voucher zostaje aktywowany w ciągu 3 dni roboczych od daty zakupu i z tym momentem możliwe staje się umówienie terminu Realizacji Prezentu.

III. Zamawianie prezentu

1. Prezenty znajdujące się w ofercie Czteryńcztery.com i prezentowane na stronie www.czteryznacztery.com zostały opisane z możliwie najlepszą dokładnością, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może obiektywnie oczekiwać zarówno Zamawiający jak i Obdarowany. Niemniej Czteryńcztery.com zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem Prezentu, a jego faktyczną realizacją, w szczególności odnośnie takich cech jak kolor, marka, typ, dokładny czas trwania itp. Zdjęcia zamieszczone przy opisie Prezentów stanowią jedynie przykład Prezentu, którego sposób realizacji powinien być zasadniczo tożsamy z przedstawionym Prezentem, jednakże Czteryńcztery.com nie gwarantuje zamieszczonych na zdjęciach pojazdów, sprzętów, widoków itp., identycznych z tymi, które zostały zamieszczone na zdjęciach przy opisie poszczególnych Prezentów.

2. Wszystkie ceny Prezentów przedstawione na stronie internetowej www.zterynacztery.com nie zawierają podatku VAT. Ceny Prezentów nie zawierają kosztów płatności oraz przesyłki, które są naliczane w trakcie procedury zamawiania Prezentu zgodnie z pkt. 4.

3. Czteryńcztery.com zamawia u Partnera Usługowego na rzecz Zamawiającego, Prezent wybrany przez Zamawiającego spośród towarów i usług aktualnie znajdujących się w ofercie na stronie internetowej Serwisu www.czteryznacztery.com

4. Zamówienie Prezentu następuje poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez System, tj.:

a) wybranie Prezentu, którego zamówieniem jest zainteresowany Zamawiający i wysłanie maila z nazwą prezentu

b) zaakceptowanie wybranych Prezentów i podanie swoich niezbędnych danych,

c) wybranie sposobu dokonania zapłaty za Prezent, jak również sposobu dostarczenia Vouchera oraz rachunku/faktury/noty księgowej,

d) w sposób analogiczny jak w pkt. 4 a) i c) odbywa się zamówienie i dostarczenie Gift Voucherów,

e) po zakończeniu Zamawiający otrzymuje poprzez e-mail potwierdzenie dokonanego zamówienia.

5. Możliwe jest również dokonanie zamówienia Prezentu przez telefon, w biurze oraz w punkcie sprzedaży bezpośredniej, w takiej sytuacji niniejszy regulamin również jest wiążący. W związku z czym przed dokonaniem zamówienia Prezentu Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.

6. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik naciska widoczny na ekranie - przycisk z napisem "finalizuję zamówienie", co oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż Zamawiający zawarł z CzteryNacZtery.com umowę, mającej za przedmiot złożenie przez KatalogMarzeń.pl zlecenia realizacji Prezentu na rzecz Obdarowanego przez Partnera Usługowego lub wykorzystania Karty Podarunkowej w punkcie sprzedaży Wydawcy Karty Podarunkowej.

7. W przypadku, kiedy Zamawiający dokonuje zamówienia Prezentu przez telefon, w biurze lub w punkcie sprzedaży bezpośredniej za moment zawarcia umowy uważa się moment wpłaty całości ceny i jest to również jednoznaczne z tym, że Zamawiający zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego treść.

8. Warunkiem otrzymania przesyłki, o której mowa w pkt. 13 jest dokonanie zapłaty w wysokości wyliczonej przez System. Wyliczona kwota zawiera zapłatę za zamówione Prezenty, wybraną metodę płatności oraz dostawy. Wyliczona kwota zawiera podatek VAT.

9. W każdym wypadku zapłata jest jedynym świadczeniem, do jakiego zobligowany jest Zamawiający.

10. W żadnym wypadku ani Vouchery ani Gift Vouchery ani Pakiety ani Karty Podarunkowe nie podlegają wymianie na pieniądze, uprawniają jedynie do realizacji Prezentów z zastrzeżeniem punktu V - 1.

11. Przekazanie zapłaty może nastąpić w następujący sposób:

- poprzez dokonanie przelewu na rachunek bankowy wskazany w e-mailu potwierdzającym zamówienie,

- gotówką - w przypadku dostarczenia Vouchera przez kuriera za pobraniem, Poczta Polska za pobraniem oraz w przypadku osobistego odbioru Vouchera w biurze CzteryNacZtery.com. Opcja płatności gotówką w przypadku dostarczenia Vouchera przez kuriera za pobraniem oraz Poczta Polska za pobraniem nie dotyczy Prezentów personalizowanych, formy dostawy "prezent last minute" oraz Kart Podarunkowych,

- w przypadku sprzedaży w punkcie sprzedaży bezpośredniej w każdej formie zapłaty akceptowanej w danym punkcie.

12. Zapłatę uznaje się za dokonaną z chwilą jej wpływu na rachunek w, z chwilą wpłacenia jej w biurze KataloguMarzeń.pl, z chwilą uregulowania płatności za pobraniem kurierowi lub listonoszowi bądź z chwilą jej dokonania w punkcie sprzedaży bezpośredniej.

13. Klienci którzy dokonali zakupu w sklepach sprzedaży bezpośredniej otrzymują jako dowód zakupu i dowód daty, w jakiej została dokonana transakcja paragon niefiskalny. W sklepie nie ma możliwości otrzymania faktury VAT, w tym celu należy skontaktować się z naszym działem Klienta pod adresem mh@czterynacztery.com lub pod numerem telefonu podanym na stronie www.czterynacztery.com oraz przesłać do biura Czterynacztery.com dowód zakupu otrzymany w sklepie sprzedaży bezpośredniej wraz z danymi, na jakie ma być wystawiony dokument księgowy potwierdzający zakup, w przeciągu 30 dni od zakupu.

14. Przesyłka, zawierająca Voucher lub Kartę Podarunkową oraz rachunek/fakturę/notę księgową jest dostarczana do Zamawiającego na wskazany w zamówieniu adres wg jego wyboru w następujący sposób:

- za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany w zamówieniu adres; wysłanie wysyłki następuje w terminie najpóźniej 1 dnia roboczego od dnia zaksięgowania wpłaconej kwoty na rachunek, o którym mowa w ust. 13, w skutek czego adresat otrzymuje przesyłkę zwykle w ciągu 3 dni roboczych, od zaksięgowania wpłaconej zapłaty na rachunku Czterynacztery.com, jednakże Czterynacztery.com nie gwarantuje dostarczenia przesyłki przez adresata w tym terminie z uwagi na fakt, iż ostateczny termin jest uzależniony od pracy poczty, za co Czterynacztery.com nie ponosi odpowiedzialności, ; w przypadku Kart Podarunkowych przesyłka Poczta Polska jest zawsze realizowana w formie listu poleconego,

- kurierem na podany w zamówieniu adres, wysłanie wysyłki następuje w terminie najpóźniej 1 dnia roboczego od dnia zaksięgowania wpłaconej kwoty na rachunek, o którym mowa w ust. 13, w skutek czego adresat otrzymuje przesyłkę zwykle w ciągu 1-2 dni roboczych, od zaksięgowania wpłaconej przedpłaty na rachunku Czterynacztery.com, jednakże Czterynacztery.com nie gwarantuje dostarczenia przesyłki przez adresata w tym terminie z uwagi na fakt, iż ostateczny termin jest uzależniony od pracy firmy kurierskiej, za co Czterynacztery.com nie ponosi odpowiedzialności,

- możliwy jest również odbiór osobisty - w biurze Czterynacztery.com, następnego dnia roboczego, od zaksięgowania wpłaconej przedpłaty, po godzinie 10.00 oraz w przypadku sprzedaży w punkcie sprzedaży bezpośredniej,

- w przypadku wyboru opcji "prezent last minute" jako formy dostarczenia Prezentu, Voucher jest dostarczany drogą elektroniczną. Przy wyborze tej wersji Vouchera również paragon/faktura jest wysyłana w wersji elektronicznej.

- w odniesieniu do sprzedaży detalicznej – Klient odbiera Prezent we własnym zakresie i na własne ryzyko.

15. Odbiór przesyłki od kuriera (w każdym przypadku) lub listonosza (w przypadku płatności za pobraniem) powinien być pokwitowany pisemnie. Z chwilą dokonania zapłaty w sposób określony w ust. 13 oraz oddania przez Czterynacztery.com przesyłki Poczcie Polskiej lub kurierowi, uważa się, że Czterynacztery.com w sposób prawidłowy wydał przesyłkę

odbiorcy. Z tą samą chwilą uważa się, że przeszły na odbiorcę wszelkie korzyści i ciężary związane z przesyłką, jak również niebezpieczeństwo jej utraty lub uszkodzenia. Powyższy zapis dotyczy w szczególności Prezentów Personalizowanych.

16. Przesyłka, o której mowa w pkt 15 przesyłana jest na koszt Zamawiającego, w jeden z możliwych sposobów wskazanych przez Zamawiającego na stronach Serwisu www.czterynacztery.com. Koszt przesyłki wskazywany jest przez Czterynacztery.com na stronie internetowej Serwisu www.czterynacztery.com

17. Czterynacztery.com prowadzi sprzedaż bezpośrednią w siedzibie biura.

IV. Realizacja Prezentu

1. Obdarowany może zrealizować otrzymany Prezent do dnia wskazanego na Voucherze lub na Karcie Podarunkowej. W tym celu po wręczeniu Obdarowanemu przez Zamawiającego Voucheru, Obdarowany musi się skontaktować odpowiednio wcześniej, nie później jednak niż 30 dni przed upływem terminu ważności Vouchera lub w przypadku Prezentów Sezonowych (których dostępność jest ograniczona do konkretnych miesięcy w roku) na 30 dni przed zakończeniem okresu dostępności Prezentu (informacja o dostępności jest zamieszczona na Voucherze) z Centrum Obsługi Klienta Serwisu www.czterynacztery.com, celem ustalenia szczegółów Realizacji Prezentu, w szczególności miejsca i czasu realizacji. W przypadku kiedy Obdarowany skontaktuje się z Centrum Obsługi Klientów w trakcie okresu ważności ale później niż na 30 dni przed upływem okresu ważności lub końcem okresu dostępności Prezentów Sezonowych, Czterynacztery.com zobowiązuje się wszelkich starań, aby do realizacji Prezentu doszło, ale nie gwarantuje tego. W przypadku Kart Podarunkowych realizacja Prezentu polega na przedstawieniu Karty Podarunkowej bezpośrednio w punkcie sprzedaży Wydawcy Karty Podarunkowej.

2. W celu zmiany terminu Realizacji Prezentu na inny termin, Obdarowany zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Serwisu www.czterynacztery.com odpowiednio wcześniej, ale nie później niż trzy dni robocze przed ustalonym terminem. Takiej zmiany można dokonać nie więcej niż 2 (dwa) razy. W wyjątkowych przypadkach zmiana terminu Realizacji Prezentu wymaga skontaktowania się z Centrum Obsługi Klientów z większym wyprzedzeniem niż 3 dni robocze. W takich sytuacjach jest to zawsze zaznaczone w opisie usługi w Serwisie www.czterynacztery.com oraz w opisie na Voucherze oraz Voucherze Last Minute.

3. Warunkiem koniecznym do umówienia terminu Realizacji Prezentu w przypadku opcji dostawy "prezent last minute" jest zapłata całości ceny podanej w Serwisie www.czterynacztery.com

4. W odniesieniu do Prezentów, których realizacja odbywa się poza granicami Polski, składane rezerwacje są ostateczne i nie ma możliwości dokonywania żadnych zmian terminów.

5. Czterynacztery.com zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby Realizacja Prezentu nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla Obdarowanego, nie mniej nie jest w stanie zagwarantować Realizacji Prezentu w konkretnym dniu. W szczególności w przypadku nie zebrania wymaganej wielkości grupy uczestników na dzień Realizacji Prezentu Czterynacztery.com ma możliwość zmiany terminu Realizacji Prezentu przy czym jest zobowiązany poinformować o tym Obdarowanego najpóźniej na 3 dni robocze przed ustalonym uprzednio terminem

6. Niezrealizowanie Prezentu w terminie do dnia wskazanego na Voucherze lub na Karcie Podarunkowej oznacza rezygnację Zamawiającego z Realizacji Prezentu na rzecz Obdarowanego oraz wygaśnięcie wszelkich praw związanych z zawartą umową, w szczególności powoduje brak możliwości Realizacji Prezentu przez Obdarowanego i z tego tytułu nie przysługują ani Obdarowanemu ani Zamawiającemu żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej kwoty zapłaty. Kwota ta stanowi zryczałtowane wynagrodzenie Zamawiającego za pozostawanie w gotowości do Realizacji Prezentu oraz poniesionych w tym celu kosztów.

7. Obdarowany może dokonać wymiany otrzymanego Vouchera w stosunku do którego nie dokonano rezerwacji na inny, przed upływem ważności vouchera, pokrywając jedynie koszty manipulacyjne związane z wystawieniem nowego Vouchera w wysokości 10 zł oraz koszty związane z ewentualną przesyłką. Warunkiem dokonania wymiany jest okazanie przez Obdarowanego rachunku/faktury potwierdzającej dokonanie zapłaty. Wymiany takiej Obdarowany może dokonać tylko jednokrotnie i odbywa się ona na następujących zasadach:

- a) wymiana na Voucher uprawniający do realizacji droższego Prezentu może nastąpić wyłącznie po dokonaniu stosownej dopłaty,
- b) wymiana na Voucher uprawniający do realizacji Prezentu o tej samej wartości co otrzymany Voucher następuje bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów, z wyjątkiem kosztu wystawienia nowego Vouchera, o którym jest mowa w ust. 7,
- c) wymiana na Voucher uprawniający do realizacji Prezentu o niższej wartości od otrzymanego Vouchera powoduje, iż Obdarowanemu, ani Zamawiającemu nie należy się zwrot różnicy w stosunku do dokonanej zapłaty.

Nowy Voucher będzie miał taki sam termin ważności jak Voucher podlegający wymianie. Możliwość wymiany nie przysługuje dla Pakietów i Kart Podarunkowych.

8. Nie ma możliwości wymiany Gift Vouchera na kolejny Gift Voucher oraz na Kartę Podarunkową. Wymiana Gift Voucherów na Vouchery możliwa jest w terminie określonym na Gift Voucherze. Wymiana ta może zostać dokonana w następujący sposób:

- a) bezpośrednio przy użyciu Serwisu www.czterynacztery.com poprzez wpisanie kodu Gift Vouchera w czasie procesu jego zamiany na Voucher, wówczas wysokość zapłaty za wybrany Prezent automatycznie zostaje obniżona o wartość Gift Vouchera,
- b) osobiście w biurze Czterynacztery.com .

9. Wymiany Gift Vouchera na Voucher Obdarowany może dokonać tylko jednokrotnie i odbywa się ona na następujących zasadach:

- a) na Voucher uprawniający do realizacji droższego Prezentu po dokonaniu stosownej dopłaty,
- b) na Voucher uprawniający do realizacji Prezentu o tej samej wartości, co otrzymany Gift Voucher - bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów,
- c) na Voucher uprawniający do realizacji Prezentu o niższej wartości od otrzymanego Gift Vouchera, powoduje, iż ani Obdarowanemu ani Zamawiającemu nie należy się zwrot różnicy w stosunku do dokonanej zapłaty.

10. W odniesieniu do Pakietów (takich jak przykładowo Księga Czterynacztery) OBDAROWANY dokonuje wyboru jednego Prezentu ze wszystkich, które zawiera Pakiet. Dokonanie takiego wyboru w czasie procesu rezerwacji oznacza, że Obdarowany traci możliwość zrealizowania pozostałych Prezentów, jakie zawierał Pakiet. Wybór Prezentu z Pakietu jest wyborem ostatecznym, którego można dokonać jeden raz (postanowienia punktu 7 nie mają zastosowania).

11. W przypadku, kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia Vouchera lub Gift Vouchera, a termin Realizacji Prezentu (ważności Vouchera lub Gift Vouchera) jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek Zamawiającego i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu Vouchera, pokrywając koszty związane z wystawieniem nowego Vouchera w wysokości 10 zł oraz koszty związane z przesyłką. W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia Pakietu istnieje możliwość wydania jego duplikatu jedynie w wersji elektronicznej (Voucher Last Minute). W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia Karty Podarunkowej nie ma możliwości wydania jej duplikatu.

12. W przypadku Gift Voucherów zakupionych w serwisie Czterynacztery.com za wyjątkiem Gift Voucherów o wartości 25zł możliwa jest wymiana kilku Gift Voucherów na Voucher na zasadach przedstawionych w punkcie 9. W przypadku Gift Voucherów o wartości 25zł oraz w przypadku Gift Voucherów uzyskanych w ramach różnego rodzaju akcji promocyjnych realizowanych bezpośrednio przez Czterynacztery.com lub we współpracy z innymi podmiotami nie ma możliwości wymiany kilku Gift Voucherów na zasadach przedstawionych w punkcie 9. Postanowienie powyższe dotyczy zarówno akcji promocyjnych własnych organizowanych przez Czterynacztery.com, jak i akcji promocyjnych innych firm, w których to akcjach KatalogMarzeń.pl występuje jako partner.

13. Warunkiem Realizacji Prezentu, po ustaleniu stosownych szczegółów z Centrum Obsługi Klienta Serwisu www.czterynacztery.com, jest przedstawienie Partnerowi Usługowemu wypełnionego Vouchera przez Obdarowanego. W przypadku Vouchera otrzymanego drogą elektroniczną (opcja dostawy "prezent last minute") konieczne jest przedstawienie Partnerowi Usługowemu wydruku Vouchera wypełnionego wymaganymi danymi.

14. Obdarowany ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń Partnera Usługowego. W szczególności w związku z charakterem niektórych świadczeń, Partnerzy Usługowi roszczą sobie prawo do uzyskania od Obdarowanego oświadczenia o wzięciu na siebie odpowiedzialności lub o wpłaceniu kaucji.

15. W odniesieniu do Prezentów, których realizacja może zależeć od określonego wieku Obdarowanego lub posiadania określonych uprawnień jak np. prawo jazdy, Partner Usługowy ma prawo sprawdzić te okoliczności, a Obdarowany ma obowiązek okazać stosowne dokumenty. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla Partnera Usługowego podstawę odmowy Realizacji Prezentu, bez prawa Obdarowanego lub Zamawiającego podnoszenia roszczeń względem Czteryńcztery.com oraz Partnera Usługowego.

16. W wypadku Realizacji Prezentów z ograniczeniami wiekowymi (o czym Zamawiający jest poinformowany w opisie Prezentu, a Obdarowany w Voucherze) osoby nie spełniające kryterium wieku dla danego Prezentu muszą przybyć na miejsce Realizacji Prezentu w obecności przedstawicieli ustawowych (np. rodziców, opiekunów) lub okazać Partnerowi Usługowemu pisemną zgodę przedstawicieli ustawowych wraz z ich numerami telefonów kontaktowych. Czteryńcztery.com oraz Partner Usługowy mają prawo żądać okazania dokumentu potwierdzającego wiek Obdarowanego, jak również skontaktować się z przedstawicielami ustawowymi Obdarowanego w celu potwierdzenia zgody na skorzystanie z Prezentu. W przypadku powzięcia przez Czteryńcztery.com lub Partnera Usługowego uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości zgody przedstawiciela ustawowego lub podanych danych kontaktowych tych przedstawicieli, Partner Usługowy może powstrzymać się od Realizacji Prezentu na czas wykazania przez Obdarowanego prawdziwości udzielonej przez właściwego przedstawiciela ustawowego zgody, zaś Zamawiającemu, ani Obdarowanemu nie będą przysługiwały z tego tytułu względem Czteryńcztery.com oraz Partnera Usługowego żadne roszczenia.

17. Partner Usługowy może odmówić realizacji Prezentu jeżeli Obdarowany nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną Obdarowanego.

18. Nie stawienie się Obdarowanego na miejsce Realizacji Prezentu lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do Realizacji Prezentu, bez prawa Obdarowanego lub Zamawiającego żądania zwrotu uiszczonej zapłaty. Uiszczona dotychczas przez Zamawiającego kwota zapłaty stanowi zryczałtowane wynagrodzenie Zamawiającego za pozostawanie w gotowości do Realizacji Prezentu oraz poniesionych w tym celu kosztów.

19. W przypadku Prezentów, których realizacja może zależeć od warunków pogodowych, Partner Usługowy może odmówić Realizacji Prezentu, w sytuacji, kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu Obdarowanego. Wówczas Obdarowany ustala nowy termin Realizacji Prezentu bezpośrednio z Partnerem Usługowym, o czym jest obowiązany zawiadomić Czteryńcztery.com, albo ustalenie nowego terminu realizacji Prezentu następuje za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Serwisu www.czterynacztery.com. W takiej sytuacji Czteryńcztery.com nie pokrywa kosztów, jakie poniósł Obdarowany, związanych z Realizacją Prezentu, zwłaszcza takich jak koszty transportu i zakwaterowania, chyba, że Realizacja Prezentu miała odbyć się poza granicami RP.

20. Postanowienia punktu 18 stosuje się odpowiednio do sytuacji kiedy do niezrealizowania Prezentu doszło z przyczyn technicznych niezależnych od Czteryńcztery.com, takich jak w szczególności awarie maszyn i urządzeń.

21. W sytuacjach wyjątkowych, w szczególności w przypadkach losowych, niezależnych od Partnera Usługowego, w tym m.in. w przypadku choroby personelu Partnera Usługowego, Czteryńcztery.com ma prawo do zaproponowania innego terminu Realizacji Prezentu lub,

jeśli nie jest to możliwe w wybranym terminie, do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, Czterynacztery.com będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu kwoty uiszczonej zapłaty.

22. W przypadku niektórych Prezentów Personalizowanych zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem dostępności towaru u dostawców Serwisu www.czterynacztery.com. W przypadku braku części zamówionych towarów Zamawiający jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia). Czas realizacji Prezentów Personalizowanych jest podany przy ich opisie. Za czas realizacji rozumie się czas od chwili zawarcia umowy do chwili wysłania zamówionego towaru przez Czterynacztery.com. Zamówienie na towary, które mają podane różne czasy wysyłki, realizowane jest po upływie czasu najdłuższego z podanych. Jeżeli czas realizacji okazałby się dłuższy niż podany na stronie internetowej, Centrum Obsługi Klienta Serwisu www.czterynacztery.com skontaktuje się z Zamawiającym, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić dalszą chęć realizacji zamówienia. Podany czas realizacji zamówienia nie uwzględnia dni wolnych od pracy.

23. Po wykonaniu Prezentu Personalizowanego z wykorzystaniem zdjęć przesłanych przez Zamawiającego, wszystkie przesłane pliki zawierające zdjęcia zostaną usunięte z systemów Czterynacztery.com .

24. Czterynacztery.com przyjmuje, że Zamawiający posiada prawa autorskie do wszystkich przesłanych przez siebie zdjęć. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw autorskich osób trzecich.

25. Czterynacztery.com nie gwarantuje 100% zgodności barw z przesłanymi plikami zdjęciowymi.

V. Prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy

1. Z zastrzeżeniem punktu 3, 4 i 5., w każdym wypadku, w ciągu 10 dni od dnia zawarcia umowy na zlecenie wykonania usługi bądź dostarczenie towaru, Zamawiający może odstąpić od umowy na zlecenie wykonania usługi bądź dostarczenie towaru i zrezygnować z Realizacji Prezentu bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Czterynacztery.com w formie pisemnej na adres Czterynacztery.com i pod warunkiem zwrotu Vouchera lub Karty Podarunkowej wraz z fakturą/rachunkiem wystawionym za dokonanie danej zapłaty. Wpłacona zapłata podlega zwrotowi po potrąceniu kosztów administracyjnych w wysokości 10 zł oraz po otrzymaniu potwierdzenia ze strony wystawcy Karty Podarunkowej, iż nie została wykorzystana.

2. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Zamawiającego od umowy przyjmuje się także, nie dokonanie jakiegokolwiek wpłaty lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości na konto bankowe Czterynacztery.com w terminie 5 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia Prezentu.

3. Prawo do odstąpienia od umowy na zlecenie wykonania usługi bądź dostarczenie towaru przysługuje wyłącznie osobie będącej konsumentem w rozumieniu art. 22 1 kodeksu cywilnego.

4. W przypadku zamówień na Prezenty Personalizowane nie jest możliwa rezygnacja z zamówienia.

5. W przypadku zakupu Prezentu w punkcie sprzedaży bezpośredniej zwroty odbywają się według zasad obowiązujących dla danego punktu sprzedaży.

VI. Prawo Czterynacztery.com do odstąpienia od umowy

1. Czterynacztery.com zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z Zamawiającym umowy w czasie okresu ważności Vouchera w sytuacji, kiedy Realizacja Prezentu okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami, w tym w szczególności z powodu wystąpienia siły wyższej. W takim przypadku Zamawiającemu zwracana jest cała uiszczona zapłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez Czterynacztery.com ofertę zastępczą.

2. Za przypadki siły wyższej, w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do Realizacji Prezentu lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od Czterynacztery.com, takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez Partnera Usługowego i niemożność znalezienia na rynku innego wykonawcy, przekraczający zwykle ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.

VII. Rozpatrywanie reklamacji i odpowiedzialność

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji Prezentu, Zamawiający lub Obdarowany zgłasza Czterynacztery.com w terminie nie późniejszym niż 14 dni od chwili Realizacji Prezentu lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany.

2. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić drogą elektroniczną na adres mh@czterynacztery.com lub pisemną na adres ul. Wyczółkowskiego 14, 04-682 Warszawa. Każda reklamacja dokonana w sposób inny, niż wskazano powyżej, nie będzie rozpatrywana i zwalnia Czterynacztery.com z wszelkiej odpowiedzialności w stosunku do Zamawiającego i Obdarowanego powstałą w skutek nie zgłoszenia reklamacji w powyższy sposób Czterynacztery.com

3. Pismo z reklamacją powinno zawierać następujące dane: dane Zamawiającego (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz z uzasadnieniem.

4. Czterynacztery.com niezwłocznie podejmuje działania w celu załatwienia reklamacji przez Partnera Usługowego, w sposób jak najbardziej korzystny dla Zamawiającego.

5. W przypadkach, gdy reklamacja dotyczy realizacji usługi bądź dostarczenia towaru przez Poczty Polską lub firmę kurierską, Czteryńcztery.com może pośredniczyć w przekazaniu reklamacji, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za termin jej rozpatrzenia ani za jej wynik. Czteryńcztery.com zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej o wyniku reklamacji. Na pisemne żądanie reklamującego, Czteryńcztery.com prześle także wynik reklamacji w formie pisemnej na wskazany adres.

6. Zamawiający oraz Obdarowany zobowiązany jest każdorazowo przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie, np. w szczególności zwrócić uwagę na stan taśm naklejonych na przesyłkę. Jeżeli opakowanie przesyłki jest uszkodzone lub jeśli taśmy są zerwane, należy nie przyjmować przesyłki oraz sporządzić protokół szkód w obecności listonosza lub kuriera oraz jak najszybciej skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Serwisu www.czterynacztery.com. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu uszkodzenia przesyłki w transporcie.

7. Czteryńcztery.com ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i Obdarowanego za własne działania i zaniechania niezgodne z treścią niniejszego regulaminu, jednakże odpowiedzialność Czteryńcztery.com zostaje ograniczona do wartości szkody poniesionej przez Zamawiającego i Obdarowanego. Odpowiedzialność Czteryńcztery.com wobec Zamawiającego i Obdarowanego za szkody na osobie zostają wyłączone, o ile Czteryńcztery.com dokonał wyboru podmiotu zawodowo wykonującego działalność w zakresie działalności objętej treścią Realizowanego Prezentu. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań Partnera Usługowego lub jakości dostarczonego przez niego Prezentu, Czteryńcztery.com podejmuje w imieniu Zamawiającego w stosunku do Partnera Usługowego niezbędne działania, uzgadniając je z Zamawiającym.

8. Czteryńcztery.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie Vouchera wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona, chyba, Czteryńcztery.com zostanie powiadomiony o fakcie utraty Vouchera w terminie uzasadniającym powiadomienie właściwego Partnera Usługowego o takim fakcie. W przeciwnym wypadku Realizację Prezentu na rzecz osoby nieuprawnionej traktuje się jako realizację na rzecz Obdarowanego.

9. Czteryńcztery.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie Karty Podarunkowej wejdzie i zrealizuje ją osoba nieuprawniona.

10. Czteryńcztery.com zaleca wszystkim Obdarowanym, którzy otrzymali Voucher uprawniający ich do realizacji Prezentów, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia. Czteryńcztery.com oświadcza, że Obdarowani nie są objęci żadnym ubezpieczeniem na czas i okoliczność Realizacji Prezentu.

11. W sytuacji kiedy z uwagi na niedostępność pierwotnie zakupionego Prezentu Czteryńcztery.com lub Partner Usługowy zaproponuje Obdarowanemu wymianę Prezentu na inną usługę i Obdarowany zaakceptuje propozycję wymiany i zrealizuje usługę, na którą Prezent został wymieniony, nie będą honorowane reklamacje dotyczące faktu wymiany Prezentu.

12. Czterynacztery.com rezerwuje sobie prawo do zawieszania wykonywania zamówień i dostaw w przypadku niezapłacenia lub odmowy autoryzacji wypłacenia kartą płatniczą ze strony oficjalnie uwierzytelnionej jednostki bankowej. Czterynacztery.com nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nadużycia lub wykorzystanie niezgodnego z prawem jakiegokolwiek środka płatności (np. posłużenie się skradzioną kartą).

13. W przypadku zakupu Prezentu w punkcie sprzedaży bezpośredniej reklamacje odbywają się według zasad obowiązujących dla danego punktu sprzedaży.

VIII. Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. (Dz. U. 133/1997 poz. 833 z późniejszymi zmianami) o ochronie danych osobowych jest Czterynacztery.com.

2. Z zastrzeżeniem punktu 7 Dane osobowe Zamawiającego i Obdarowanego nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody, za wyjątkiem sytuacji, w której przekazanie takich danych będzie niezbędne do Realizacji Prezentu, w tym w szczególności Partnerowi Usługowemu. Akceptacja niniejszego regulaminu stanowi wyraźną zgodę Zamawiającego na przekazanie swoich danych osobowych Czterynacztery.com wyłącznie w celu Realizacji Prezentu, jak również w celu marketingu produktów i usług Czterynacztery.com.

3. Z zastrzeżeniem punktu 7 Wykorzystanie przez Czterynacztery.com zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt. 2, w szczególności w celach reklamy i marketingu produktów i usług podmiotów trzecich, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody Zamawiającego i Obdarowanego.

4. Zamawiającemu oraz Obdarowanemu w każdym czasie przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, jak również wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jego szczególną sytuację. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie Zamawiający.

5. Zamawiający może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów Czterynacztery.com swoich danych osobowych, co spółka obowiązana jest uczynić niezwłocznie.

6. Czterynacztery.com oświadcza, że wszelkie dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. o ochronie danych osobowych, rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Zamawiający dokonujący zakupu w serwisie Czterynacztery.com wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e-mail do Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez sklep <http://www.czterynacztery.com> oraz Grupa Allegro Sp. z o.o., danych osobowych Klienta w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie <http://www.zterynacztery.com> (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).

IX. Postanowienia końcowe

1. Materiały zamieszczone w Serwisie www.czterynacztery.com (teksty, nazwy produktów, zdjęcia, logo itp.) nie mogą być reprodukowane, kopiowane, modyfikowane, dystrybuowane i publikowane bez pisemnego zezwolenia Czterynacztery.com lub innego właściciela praw autorskich.
2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z Realizacją Prezentu Czterynacztery.com zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.
3. Czterynacztery.com podejmuje również współpracę z firmami, które nie są Partnerami Usługowymi, a które kooperując z Czterynacztery.com promują swoje usługi lub produkty. W takiej sytuacji – kooperacji z innymi podmiotami, regulamin niniejszy jest wiążący chyba, że co innego wynika z zawartej umowy. W każdym jednak wypadku regulamin niniejszy jest wiążący dla Obdarowanych w zakresie Realizacji Prezentu.
4. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.